

2024年11月19日

社会保険労務士賠償責任保険制度ご加入者様 各位

東京海上日動火災保険株式会社

## 団体保険Web加入システムの機能変更について

拝啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素より、弊社の団体保険をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社では、団体保険の Web 加入システムにおける機能変更を実施することとなりましたので、下記の通りご案内申し上げます。

敬具

記

### 1. 機能変更内容

- 「加入者さま専用ページ」のログイン方法について、従来の「ユーザーID・パスワード」による本人確認に加え、「電話番号認証またはメールアドレス認証」が必要となります。  
(法人加入者の場合かつ保守責任者を登録している場合は、変更はありません。)
- 「電話番号認証」の導入により従来のメールアドレス認証と合わせてログイン時の本人確認方法が二要素化(二要素認証)し、セキュリティが強化されるため、前回のパスワード設定から90日を超えた場合のパスワード変更が不要となります。

### 2. 機能変更の目的

加入者さま専用ページログイン時のセキュリティを強化するため  
(加入者さま専用ページログイン後に保険料決済を伴う保険申込みが可能であるため、昨今のサイバー攻撃の巧妙化を踏まえ、セキュリティ強化を行います。)

### 3. 実施日

2024年11月26日

### 4. 二要素認証の概要

二要素認証は、ログイン時に「ユーザーID・パスワード」に加え、別途認証コードを入力することで、より安全にログインアカウントを保護する仕組みです。認証コードは、二要素認証用に登録いただく電話番号(※)または、加入手続き時に登録したメールアドレスに送信されます。  
二要素認証によるログイン要領は別紙をご参照ください。

(※) 認証コードの受信方法は「SMS」または「自動音声案内」から選択可能です。